

Abonnemangsvillkor för Serverado AB's digitaltv-tjänst, Öppen Bredbands-TV.

1. Tjänst

1.1. Abonnemanget består av flera delar ("tjänster"), vilka förutom de allmänna villkoren även kan ha tjänstespecifika villkor. Dessa tjänster är för närvarande:

1.1.1. Grundtjänsten, "Öppen Bredbands-TV", vilken består av möjligheten att koppla in en för tjänsten anpassad digitalbox (härefter benämnd "boxen") till bredbandsanslutningar från med Serverado avtalat kommunikationsoperatörs nät. I Öppen Bredbands-TV ingår ett Baspaket, programguide, möjlighet att Hyra film samt möjlighet att teckna Tilläggspaket. Grundtjänsten är en förutsättning för alla övriga tjänster inom abonnemanget.

1.1.2. "Baspaketet", vilket består av de kanaler som ingår i abonnemangets Grundtjänst.

1.1.3. "Tilläggspaket", vilka består av kanalpaket som erbjuds av annan kommersiell tv-leverantör enligt respektive sådan leverantörs villkor. Abonnemangsvillkor för dessa anges av respektive sådan leverantör.

1.1.4. "Hyrfilm via boxen", där vissa filmer och trailers erbjuds kostnadsfritt och vissa enligt i tjänsten angivna avgifter.

1.1.5. "Övriga interaktiva tjänster", vilka kan erbjudas antingen kostnadsfritt eller enligt i tjänsten angivna avgifter.

2. Abonnemangsperiod och uppsägning

2.1. Grundtjänsten, Öppen Bredbands-TV, samt det inkluderade Baspaketet faktureras per hel påbörjad kalendermånad. Tjänsten har ingen övrig bindnings- eller uppsägningstid om inte detta överenskommit separat som del av kampanj eller erbjudande.

2.2. Tilläggspaketet kan ha tjänstespecifika bindnings- eller uppsägningstider. Dessa finns angivna av respektive leverantör vid beställning av respektive Tilläggspaket.

2.3. Hyrfilm via boxen debiteras per film och dygn och har ingen abonnemangsperiod. Avvikande längd för vilken en hyrd film finns tillgänglig kan förekomma och anges då innan beställning av sådan film.

2.4. Övriga interaktiva tjänster har normalt ingen abonnemangsperiod, men när en sådan finns så är abonnemangstiden och uppsägningstiden samma som Grundtjänsten.

3. Förutsättningar för att kunna beställa tjänsten samt ångerperiod

3.1. Grundförutsättningen för att kunna beställa tjänsten är att Kundens hushåll är anslutet till ett bredbandsnät, samt att detta bredbandsnät omfattas av det eller de nät i vilka Serverado har avtal om leverans av Öppen Bredbands-TV i.

3.2. Grundförutsättningarna för att få abonnemanget skall kontrolleras av säljaren vid beställningstillfället. Denna kontroll är preliminär och ingen garanti för att tjänsten fungerar felfritt på kundens bredbandsabonnemang.

3.3. För att kunna använda tjänsten måste kunden anskaffa en digitalbox som är anvisad och registrerad av Serverado. Det går inte att ansluta boxar från andra tillverkare eller försäljare såvida dessa boxar inte är på förhand godkända och registrerade av Serverado.

3.4. Om kunden inte är nöjd med tjänstens kvalitet kan Grundtjänsten sägas upp inom 14 dagar från beställningsdatum, ("ångerveckor"). Serverado återbetalar då debiterade start- och månadsavgifter för Grundtjänsten, samt avgiften för godkänd digitalbox benämnd i 3.3.

Återbetalning förutsätter att digitalboxen återlämnas i oskadat skick, med samtliga tillbehör samt i originalförpackning.

4. Utrustning

4.1 För att få tillgång till de tjänster som omfattas av abonnemangsvillkoren skall en digitalbox (enligt 3.3.) installeras i anslutning till Kundens TV på installationsadressen.

4.2. Önskar Kunden att få tillgång till tjänsterna på flera olika TV-apparater skall en separat digitalbox installeras för varje TV. En förutsättning för att kunna ansluta flera boxar på ett abonnemang är att bredbandsanslutningen har tillräcklig hastighet för att klara flera samtidiga TV-strömmar.

4.3. Digitalboxen levereras med de garantier som boxens producent eller leverantör erbjuder.

4.4. Serverado uppdaterar kontinuerligt programvaran i de anslutna digitalboxarna, varför boxen måste hållas ansluten till bredbandsabonnemanget för att kunna ta del av de senaste programvaruuppdateringarna.

5. Personuppgifter

5.1. Serverado kan själva eller via ombud rikta marknadsföring och erbjudanden till Kunden såvida Kunden inte specifikt undanbett sig detta.

5.2. Kunden godkänner genom ingående av detta abonnemang att Serverado lagrar sådana personuppgifter som är nödvändiga för tjänstens upprätthållande. Alla sådana personuppgifter förstörs inom 30 dagar från abonnemangets avslutande om kunder väljer att säga upp abonnemanget.

6. Säkerhet

6.1. Utskickad PIN-kod för att ta del av debiterbara tjänster i samband med abonnemanget skall beaktas som en värdehandling och inte vidarebefordra dessa till tredje part. Kunden är skyldig att förvara sin PIN-kod och eventuella lösenord på ett säkert sätt.

6.2. Kunden är ansvarig för kostnader som påförs Kundens faktura som en följd av tredje mans användning av Kundens PIN-kod.

6.3. Kunde är införstådd med och godkänner att ingående av tilläggsabonnemang och köp av ytterligare tjänster samt godkännande av villkoren för sådant abonnemang eller tjänst kan ske genom användandet av PIN-koden.

7. Betalning och prislista

7.1. Betalning sker i enlighet med aktuell prislista för löpande abonnemang, samt enligt prislista vid beställningstillfället för tidsbundna abonnemang och/eller tjänster.

7.2. Om Kunden anser att kostnader som påförts Kundens konto är felaktiga eller inte korrekta skall Kunden kontakta Serverado om detta utan dröjsmål.

8. Användning av tjänsterna

8.1. Kunden skall använda abonnemanget och dess tjänster i enlighet med de riktlinjer och instruktioner som Kunden får från Serverado.

8.2. Kunden får inte kopiera, sälja vidare eller på annat sätt använda av Avtalet omfattade TV-program eller videofilmer kommersiellt eller på något annat sätt som kränker andras rättigheter, t ex upphovsrätt eller andra immateriella rättigheter.