



IT-mästaren

ALLMÄNNA OCH SÄRSKILDA VILLKOR AVSEENDE – BREDBAND FÖRETAG gällande from 2008-02-01

Allmänna villkor

1. Allmänt

- 1.1 Dessa Allmänna villkor gäller mellan IT-mästaren Mitt AB, org. nr 556581-8399 ("IT-mästaren") och juridisk person ("Kunden"), som abonnerar på tjänst från IT-mästaren.
- 1.2 För varje särskild tjänst som IT-mästaren vid var tid erbjuder ("Tjänst") gäller, utöver dessa Allmänna villkor, även Särskilda villkor ("Särskilda villkor") samt det dokument som Kunden gjort sin beställning av Tjänst på ("Avtalsformuläret"). Avtal om Tjänst mellan IT-mästaren och Kunden har träffats när IT-mästaren har mottagit och godkänt Kundens beställning samt givit Kunden bekräftelse på ingånget avtal. Sådan bekräftelse skickas per brev, fax eller e-post till den av Kunden uppgivna adressen. Vid eventuella motstridigheter mellan avtalshandlingarna äger de företrädare i ordning 1. Avtalsformulär, 2. Särskilda villkor, 3. Allmänna villkor.
- 1.3 IT-mästaren förbehåller sig rätten att neka Kunden att ingå avtal. IT-mästaren kan även begära att Kunden ställer säkerhet för sina skyldigheter gentemot IT-mästaren. IT-mästaren förbehåller sig rätten att kreditpröva Kunden.
- 1.4 Om inte annat framgår av Avtalsformuläret, kopplas Tjänst in vid den tid som IT-mästaren meddelat.
- 1.5 Inkoppling och nyttjande av Tjänst sker antingen via det fysiska nät som förbinder den nätanslutningspunkt där Kunden skall nyttja Tjänsten med det allmänna telefonnätet ("Accessnät") eller via ett fastighetsnät installerat i den fastighet där Kunden skall nyttja tjänsten ("Fastighetsnät"). Kunden skall vid behov och på IT-mästarens begäran biträda IT-mästaren i kontakter med ägare till Fastighetsnät och Accessnät i frågor som rör näten och anslutningen av Tjänst.
- 1.6 Om inget annat anges på Avtalsformuläret kopplas Tjänst in vid den tid som IT-mästaren meddelat. Tidpunkten är beroende på flera faktorer, bl.a. på IT-mästarens avtal med tredjeman (såsom t.ex. ägare av Fastighetsnät och Accessnät) samt andra förhållanden utanför IT-mästarens kontroll. Tiden mellan Avtalets ingående och inkopplingen av Tjänst skall i normalfallet inte överstiga 90 dagar från det Avtalet ingåtts.

2. Särskilda förutsättningar för tillhandahållande av Tjänst

- 2.1 Tillhandahållande av Tjänst förutsätter att installation och uppkoppling av IT-mästarens nät mot Fastighetsnät eller Accessnätet slutförts, att Fastighetsnätet eller Accessnätet håller en kvalitet som är nödvändig för Tjänsts tillhandahållande samt att IT-mästaren äger rätt, antingen enligt avtal med ägare av Fastighetsnät och Accessnät eller på annat sätt, att nyttja Fastighetsnät eller Accessnät (t.ex. i form av rätt att installera och vidmakthålla nödvändig teknisk utrustning i telestation) i en sådan utsträckning som är nödvändig för Tjänsts tillhandahållande.
- 2.2 För vissa Tjänster är IT-mästarens möjlighet att tillhandahålla Tjänst beroende av Accessnätets fysiska eller tekniska egenskaper. Exempelvis innebär ett allt för långt avstånd mellan det allmänna telenätet och den punkt där Kunden ansluter till Accessnätet ("Anslutningsavstånd") att Tjänsts dataöverföringshastighet inskränks i så stor utsträckning att IT-mästaren inte har möjlighet att tillhandahålla sådan Tjänst.

3. Utrustning och anslutning

- 3.1 IT-mästarens tillhandahållning av Tjänst förutsätter att Kunden har nödvändig utrustning installerad i sin lokal ("Lokalen"). De tekniska krav som ställs på Kundens utrustning framgår av Avtalsformuläret och produktspecifikation för relevant Tjänst. Denna utrustning skall bekostas, införskaffas och installeras av Kunden om inget annat avtalats mellan parterna.
- 3.2 Om IT-mästaren tillhandahåller utrustning får Kunden inte sälja, pantsätta, hyra, låna ut eller på annat sätt äventyra IT-mästarens rätt till denna utrustning. Kunden skall följa lämnade råd och anvisningar om skötsel, användning och underhåll av utrustningen. Från det att utrustningen har levererats till Lokalen och tills den tidpunkt då dessa har återlämnats till IT-mästaren, skall Kunden stå risken för eventuell förslut eller skada på utrustningen.
- 3.3 All utrustning som tillhandahållits av IT-mästaren skall återlämnas inom sju (7) dagar efter Avtalets upphörande i enlighet med IT-mästarens anvisningar (sänds emballerat till IT-mästaren, Ö. Bangatan 28, 703 61 Örebro). Om den inte återlämnas har IT-mästaren rätt till ersättning motsvarande utrustningens inköpspris.
- 3.4 Kunden får endast ansluta utrustning till IT-mästarens nät som är anvisad eller godkänd av



IT-mästaren

ALLMÄNNA OCH SÄRSKILDA VILLKOR AVSEENDE – BREDBAND FÖRETAG gällande from 2008-02-01

- IT-mästaren och som i övrigt uppfyller de krav som från tid till annan gällande lagstiftning föreskriver. Vid eventuella störningar skall Kunden omedelbart koppla ur den störande utrustningen.
- 3.5 Kunden är införstådd med att uppgradering eller ändring av Tjänst kan medföra att de tekniska krav som ställs på Kundens utrustning ändras för att Kunden skall kunna utnyttja Tjänst.
- 3.6 Kunden skall bereda IT-mästaren tillträde till Lokalen, i den utsträckning detta erfordras med anledning av Avtalet. Kunden och IT-mästaren skall komma överens om tid för detta.
- 4. Ersättning och betalning**
- 4.1 Tillämpliga avgifter och betalningsvillkor framgår av Avtalsformuläret, eller i avsaknad av uppgift däri, av IT-mästarens vid var tid gällande prislista. IT-mästaren förbehåller sig rätten att debitera en aviseringsavgift.
- 4.2 Om betalning inte är IT-mästaren tillhanda senast vid den förfalldag som anges på fakturan har IT-mästaren rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen och lagreglerad påminnelseavgift samt inkassokrav och andra eventuella lagstadgade avgifter. Betalning skall erläggas senast 30 dagar från IT-mästarens fakturadatum. IT-mästaren har rätt att stänga av Tjänsten till dess att full betalning erlagts.
- 4.3 Kunden skall skriftligen meddela IT-mästaren ändring av fakturaadress.
- 4.4 Om Kunden anser att faktura är felaktig skall Kund skriftligen meddela IT-mästaren inom fjorton dagar. Om så inte sker skall Kundens rätt att invända i regel anses vara förfallen.
- 5. Överlåtelse**
- 5.1 Kund äger inte rätt att överlåta abonnemang av Tjänst eller upplåta abonnemang av Tjänst i andra hand. Kunden äger heller inte rätt överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet.
- 5.2 IT-mästaren har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till ett annat företag som, själv eller genom underentreprenör, kan förväntas fullgöra IT-mästarens åtaganden mot Kunden. IT-mästaren skall informera Kunden om sådan överlåtelse senast en (1) månad i förväg.
- 6. Avbrott och underhåll m.m.**
- 6.1 IT-mästarens ansvar för att avhjälpa fel i Tjänst och, i förekommande fall, skyldighet att utge ersättning vid avbrott i Tjänst, anges i Särskilda villkor och/eller produktspecifikation för aktuell Tjänst.
- 7. Användning av Tjänsten m.m.**
- 7.1 Kunden ansvarar ensamt i förhållande till IT-mästaren för aktiviteter som vidtas av de som använder Tjänsten. Det innebär således att Kunden ansvarar för anställda och andra som bereds tillträde till Tjänst. Om Kunden får kännedom om att person bryter mot bestämmelserna i Avtalet, är Kunden skyldig att omedelbart vidta rättelse samt informera IT-mästaren om överträdelsen.
- 7.2 Kunden är skyldig att iaktta gällande lagar, regler, IT-mästarens anvisningar och allmänt accepterade etiska och moraliska värderingar vid användning av Tjänsten. Kunden får inte använda Tjänsten på sådant sätt att IT-mästaren eller annan drabbas av olägenhet eller skada. Om Kunden får kännedom om att Tjänsten används i strid med ovanstående, skall Kunden se till att sådan användning omedelbart upphör samt informera IT-mästaren om överträdelsen.
- 7.3 Kunden får inte bereda till sig otillbörlig åtkomst till anslutna nät eller dataresurser, såväl IT-mästarens som annans, eller obehörigen ta del av, använda, förstöra, förvanska eller vidarebefordra information från nämnda källor.
- 7.4 Kunden åtar sig att inte länka till hemsidor som innehåller information som kan anses göra intrång i annans rätt, vara kränkande, väcka förargelse, uppmana till brott eller innehålla material som kan anses utgöra barnpornografibrott, hets mot folkgrupp eller olaga våldsskildring.
- 8. Immateriella rättigheter**
- 8.1 Om annat inte uttryckligen framgår av Särskilda villkor för Tjänst, innebär Avtalet inte att immateriella rättigheter av något slag övergår vare sig till eller från IT-mästaren.
- 9. Skada och ansvarsbegränsning**
- 9.1 Utöver IT-mästarens ansvar enligt 6.1 ovan, har IT-mästaren inget ansvar för fel eller brist i Tjänsten. IT-mästaren har inget ansvar för fullständighet och riktighet i Tjänst eller för



IT-mästaren

ALLMÄNNA OCH SÄRSKILDA VILLKOR AVSEENDE – BREDBAND FÖRETAG gällande from 2008-02-01

- information som lämnas med anledning av nyttjande av Tjänst.
- 9.2 Det åligger Kunden att vidta nödvändiga skyddsåtgärder mot oönskad data eller information som Kunden finner lämpligt. IT-mästaren lämnar inga garantier eller utfästelser vad gäller åtkomst av tredje man och är heller inte ersättningsskyldig för intrång i Kundens eller annans datorresurs, varigenom utomstående bereds tillgång till, förstör eller förvanskar data eller information. Om inte annat anges för Tjänst, genomför IT-mästaren ingen backuptagning eller säkerhetskopiering av Kundens material. IT-mästaren ansvarar inte för Kundens eventuella förlust av data.
- 9.3 IT-mästaren ansvarar för saksador, som orsakats genom oaktsamhet av IT-mästarbolaget eller av IT-mästarens anställda. IT-mästarbolaget skall i inget fall ha någon ersättningsskyldighet avseende indirekta förluster eller förlust i näringsverksamhet. IT-mästarens maximala skadeståndsansvar för skada under varje halvårsperiod är begränsat till periodens (6 månader) avgift för av Kunden ansluten Tjänst vid tidpunkten för skadans uppkomst.
- 9.4 Krav mot IT-mästaren enligt detta Avtal skall skriftligen, i brev, framföras till IT-mästaren inom skälig tid efter det att skadan upptäckts eller borde ha upptäckts. Om så inte sker, skall rätten att göra kravet gällande anses förfallen. Skälig tid skall i normalfallet anses vara två månader.
- 9.5 Part är befriad från ansvar för brott mot Avtalet som orsakats av händelser utanför parts kontroll, såsom olyckshändelse, explosion, krig, upplopp, arbetskonflikt, brand, översvämning, elavbrott, avbrott eller fördröjningar i externt nät eller telefonförbindelse eller myndighetsåtgärd.
- 9.6 Såvida inte annat anges särskilt i Avtalet, skall Kunden ersätta IT-mästaren den skada som Kunden, eller annan för vilken Kunden ansvarar, uppsåtligen eller av oaktsamhet orsakar IT-mästaren.
- 9.7 Om IT-mästaren på skälig grund misstänker brott, förberedelse eller försök till brott, överträdelse av IT-mästarens anvisningar, gällande avtal och/eller allmänt accepterade etiska och moraliska värderingar, har IT-mästaren rätt att, utan föregående meddelande och utan ersättningsskyldighet, antingen fysiskt eller via nätverkskoppling, bereda sig tillgång, förhindra vidare spridning och radera uppgifter eller information av vilket slag som helst som lagras, behandlas eller distribueras av IT-mästaren.
- 10. Avtalstid**
- 10.1 Avtalet gäller från den dag det godkännts av IT-mästaren enligt punkt 1.2 ovan och gäller under sådan tid som anges i Avtalsformuläret och de Särskilda villkoren för aktuell Tjänst.
- 11. Uppsägning i förtid m.m.**
- 11.1 IT-mästaren har rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet och/eller stänga av eller säga upp Tjänst om Kunden agerat i strid med de regler som anges i punkt 7 "Användning av Tjänsten m.m." ovan eller de Särskilda villkoren. Kunden är inte befriad från betalningsskyldighet under avstängningsperioden.
- 11.2 Vid väsentligt brott mot Avtalet får part säga upp Avtalet med omedelbar verkan om den andra parten inte efter anmaning vidtagit rättelse inom 30 dagar. Vad avser betalning som Kunden är skyldig att betala enligt Avtalet gäller att rättelse skall ske inom 15 dagar från det att IT-mästaren skickat betalningspåminnelse.
- 11.3 Part har även rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om den andra parten går i konkurs, inleder förhandlingar om skuldsanering eller det annars skäligen kan antas att den andra parten inte kommer att betala sina skulder efter hand som de förfaller till betalning.
- 12. Ändringar**
- 12.1 IT-mästaren har rätt att utan föregående underrättelse till Kunden förändra Tjänst under förutsättning att ändringen inte väsentligen påverkar Tjänst negativt. En förändring som innebär att Kunden behöver uppgradera eller anskaffa ny utrustning anses inte i sig påverka Tjänst negativt.
- 12.2 IT-mästaren har även rätt att med minst 30 dagars varsel förändra priser, dessa Allmänna villkor, Särskilda villkor och produktspecifikationen beträffande Tjänst. Underrättelse kan ske genom brev, telefon, fax eller e-post till Kundens senast uppgivna adress eller e-postadress.
- 12.3 Om en ändring enligt 12.2 innebär en avgiftshöjning eller är till väsentlig nackdel för Kunden har Kunden rätt att säga upp Avtalet avseende den berörda Tjänsten med verkan från det att ändringen träder i kraft. Om Kunden



IT-mästaren

ALLMÄNNA OCH SÄRSKILDA VILLKOR AVSEENDE – BREDBAND FÖRETAG gällande from 2008-02-01

- utnyttjar Tjänsten efter ändringen skall detta anses utgöra godkännande av ändringen.
- 13. Meddelanden**
- 13.1 Meddelanden som avsänds från de adresser som Kunden angivit i Avtalet skall anses utgöra bindande viljeförklaringar från den avsändande parten. Kommunikation kan ske med e-post, fax eller brev.
- 13.2 E-postmeddelanden från de adresser som avses i 13.1, till de adresser som avses i 13.1, skall anses ha nått mottagande parten på sjunde dagen efter avsändandet. Detsamma gäller brev som avsänts till den av motparten senast uppgivna adressen för aktuell typ av meddelande.
- 14. Tillämplig lag och tvist**
- 14.1 Avtalet regleras av svensk lag. Tvist mellan IT-mästaren och Kunden skall parterna i första hand försöka lösa genom överenskommelse. Om parterna inte kan enas, skall tvist i anledning av detta Avtal slutligt avgöras genom skiljedom enligt Regler för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut. Utan hinder härav, har IT-mästaren dock rätt att hos allmän domstol eller kronofogdemyndigheten begära betalning avseende förfallen fordran mot vilken inte skriftlig invändning framförts inom fjorton dagar från förfallodagen.
- Särskilda villkor**
- 1. Allmänt**
- 1.1 Dessa Särskilda villkor gäller mellan IT-mästaren Mitt AB, org.nr. 556581-8399, ("IT-mästaren") och juridisk person ("Kunden") avseende IT-mästarens tillhandahållande av tjänsten Bredband Företag enligt vad som närmare framgår nedan ("Tjänsten"). Dessa Särskilda villkor gäller alltid tillsammans med IT-mästarens Allmänna villkor för Bredband Företag, enligt vad som föreskrivs däri, och termer definierade i dessa Särskilda villkor skall ha samma betydelse som anges i Avtalsformuläret och nyss nämnda Allmänna villkor.
- 2. Tjänsten**
- 2.1 Tjänsten ger Kunden bredbandsanslutning och fast uppkoppling mot Internet och/eller andra telekommunikationstjänster. Den närmare omfattningen av och innehållet av Tjänsten samt pris framgår av Avtalsformuläret. Den tekniska lösningen för Tjänsten kan variera främst beroende på hur Kundens Lokal är belägen och framgår närmare av Produktspecifikation/Offert och Avtalsformulär.
- 2.2 Om Kunden erhåller personlig och abonnentspecifik information, t.ex. inloggningskod ("Abonnentinformation") gäller följande: Abonnentinformationen skall förvaras på ett betryggande sätt och får inte användas av eller avslöjas för någon obehörig. Misstänker Kunden att Abonnentinformation kommit någon obehörig till kännedom, skall Kunden omedelbart meddela IT-mästaren. Kunden ansvarar för eventuellt utnyttjande av Tjänsten fram till Kunden har lämnat sådant meddelande till IT-mästaren.
- 2.3 Den hastighet med vilken Kunden kan överföra data till och från sin dator till närmaste anslutningspunkt till Internet genom användande av Tjänsten ("Överföringshastighet") varierar. Av Avtalsformuläret framgår med vilken Överföringshastighet som Tjänsten normalt är dimensionerad för. IT-mästaren har inga möjligheter att påverka och kan således inte svara för begränsningar till nät som inte ägs eller kontrolleras av IT-mästaren.
- 2.4 Kunden får inte använda Tjänsten till att överföra sådan mängd information som väsentligen överstiger vad som kan betraktas som normal användning för en användare av Kundens storlek.
- 2.5 Den närmare omfattningen av och innehållet i Tjänsten framgår av beskrivning i aktuellt produktblad, offert eller annan beskrivning.
- 2.6 Kunden får ansluta egen datorresurs, t ex en server, till IT-mästarens nät. Kunden åtar sig att hålla IT-mästaren skadelöst för eventuella skador som orsakas av anslutningen av sådan server m.m. Oavsett detta förbehåller sig IT-mästaren rätten att stänga av Tjänsten om IT-mästaren eller annan drabbas av olägenhet med anledning av Kundens anslutning eller nyttjande av resurs som anslutits enligt ovan.
- 2.7 Tjänsten får enbart nyttjas av den/de juridiska personer som anges på Avtalsformuläret och person som är anställd, styrelseledamot eller arbetar på uppdrag av sådana juridiska personer ("Användare"). Kunden ansvarar för Användare på samma sätt som om Användare var Kunden. Detta innebär bland annat att Kunden inte får



IT-mästaren

ALLMÄNNA OCH SÄRSKILDA VILLKOR AVSEENDE – BREDBAND FÖRETAG gällande from 2008-02-01

- upplåta lagringsutrymme på ansluten server till annan än Användare.
- 2.8 Eftersom IT-mästaren inte kontrollerar innehållet på Internet ansvarar IT-mästaren inte på något sätt för den information som passerar genom anslutningen via IT-mästaren till eller från Internet. IT-mästaren ansvarar heller inte för material och information som Kunden eller annan person kommunicerar eller publicerar på Internet. Med information avses såväl ljud, bild, text, data, video som länkar till annan Internetsida.
- 2.9 Kunden ansvarar ensam för all den information som Kunden kommunicerar eller publicerar, eller låter kommunicera eller publicera, via Internet. Kunden åtar sig särskilt att inte vidta åtgärder via Internet som kan anses göra intrång i annans rätt, vara kränkande, väcka förargelse, uppmåna till brott eller innehålla material som kan utgöra barnpornografibrott, hets mot folkgrupp eller olaga våldsskildring. Kunden är vidare ansvarig för att inneha nödvändiga tillstånd för att sprida, ta emot eller lagra information. Kunden är således ensam ansvarig för korrespondens, inlägg i diskussionsgrupper och andra Internetaktiviteter i vilka Kundens, eller annan för viken Kunden ansvarar, deltar.
- 3. Support och ansvar för avbrott**
- 3.1 IT-mästaren tillhandahåller kundtjänst och teknisk support (helpdesk) i överenskommelse med vad som anges i Produktblad och/eller offert. Helpdesk är öppen vardagar 08.00 – 17.00, lunchstängt 12.00 – 13.00. Teknisk support avser enbart Tjänst och inte fel som är hänförliga till förhållanden hos Kunden. Fel hos kund kan avhjälpas av IT-mästaren mot överenskommen timsättning. Fel i tjänsten som hänförs till IT-mästaren avhjälpas kostnadsfritt under kontorstid, eller utökad tid om kunden avtalat Jour/utökat servicefönster. För kund som ej har avtalat Jour/utökat servicefönster kan IT-mästaren avhjälpas fel efter kontorstid mot kostnadsersättning enligt principen: timtaxa*1,5 kl 06.00 – 08.00 och 17.00 – 20.00 vardagar. Vardagar 20.00 -22.00 timtaxa*2, samt helg 06.00 – 22.00 timtaxa*2.
- 3.2 Tjänsten skall erbjuda minst den tillgänglighet som anges i Produktspecifikationen och/eller i offert. Med tillgänglighet avses att Kunden får signal i sin uppkoppling till IT-mästaren. Särskilt skall observeras att IT-mästaren inte ansvarar för fel och avbrott i Fastighetsnät och Accessnät. För det fall tillgängligheten under viss tid understiger de nivåer som anges i Produktspecifikationen och detta beror på IT-mästarens vårdslöshet, har Kunden, om denne så begär, rätt till såväl reduktion av avgiften som andra eventuella ytterligare rättigheter enligt vad som anges i Produktspecifikationen. Reduktion av avgift krediteras normalt påföljande faktura.
- 3.3 IT-mästaren är inte skyldig att åtgärda avbrott som beror på omständigheter som ligger utanför IT-mästarens kontroll. Om IT-mästaren efter felanmälan från Kunden åtgärdar ett fel som beror på Kunden eller ett förhållande på dennas sida är Kunden skyldig att ersätta IT-mästaren för arbete och övriga kostnader enligt IT-mästarens då gällande prislista. Innan arbetet med felavhjälpning som beror på Kunden påbörjas ska IT-mästaren informera Kunden om gällande prislista samt tillse att överenskommelse med Kunden träffas om arbetets omfattning och pris innan sådan åtgärd vidtas. IT-mästaren har dock alltid rätt att debitera inställelseavgift.
- 3.4 IT-mästaren utför löpande underhåll och service av IT-mästarens nät och därtill hörande utrustning. Sådant underhåll och service utförs i överenskommelse med vad som framgår av Produktspecifikationen och/eller offert. Under sådana tider förbehåller sig IT-mästaren rätten att tillfälligt göra uppehåll i Tjänst. Uppehåll med anledning av underhåll/service som är av större omfattning meddelas normalt Kunden genom e-post, telefon eller fax.
- 4. Flytt av Tjänst**
- 4.1 Om Kunden önskar flytta Tjänsten till annan lokal än Lokalen är IT-mästaren normalt berett att ge Kunden offert på nytt avtal. IT-mästaren är dock inte skyldigt att ersätta detta Avtal med nytt avtal och intill det, i förekommande fall, skett gäller detta Avtal oförändrat.
- 5. Kundens ansvar**
- 5.1 Beroende på teknisk lösning kan IT-mästaren eller tredje mans utrustning (typiskt sett en switch, Optical Distribution Frame (ODF) eller fiberkonverter) placeras antingen i Lokalen, varvid reglering i punkt 3.2 och 3.3 i Allmänna villkor gäller, eller på annan plats i byggnaden i vilken Lokalen är belägen ("Byggnaden"). Oavsett var utrustningen placeras, ansvarar Kunden för (i) att utrymmet uppfyller de krav som IT-mästaren ställer och (ii) att inhämta



IT-mästaren

ALLMÄNNA OCH SÄRSKILDA VILLKOR AVSEENDE – BREDBAND FÖRETAG gällande from 2008-02-01

- nödvändiga tillstånd från fastighetsägaren till Byggnaden för att sådan utrustning skall kunna placeras, underhållas och repareras. Vidare ansvarar Kunden för kostnaden för el till sådan utrustning under avtalstiden.
- 5.2 Vid leverans av Tjänsten över Fastighetsnät ansvarar Kunden för, och i förekommande fall bekostar, att det finns sådant nät i Byggnaden mellan Lokalen och IT-mästarens anslutning. Kunden ansvarar vidare för att Fastighetsnätet uppfyller IT-mästarens specifikation.
- 5.3 Kunden ansvarar för att erforderliga tillstånd från fastighetsägaren till Byggnaden finns för att IT-mästaren skall kunna leverera tjänsten under avtalsperioden. Detta inkluderar bland annat rätt att nyttja utrymme som uppfyller IT-mästarens specifikation för placering och underhåll av utrustning som ansluter till Fastighetsnätet samt rätt att nyttja mark på fastigheten där Byggnaden är belägen för placering av stadsnät/områdesnät.
- 5.4 Kunden skall betala eventuell ersättning som fastighetsägaren begär för sådana tillstånd som anges i punkt 5. Om IT-mästarens leverans, underhåll eller felavhjälpning av Tjänsten försenas eller hindras på grund av Kundens underlåtenhet att införskaffa erforderliga tillstånd, fritar det inte Kunden från att erlagga avtalade avgifter till IT-mästaren.
- 5.5 Kunden är ansvarig för att tillhandahålla IT-mästaren nödvändiga uppgifter, såsom aktuella domännamn, för att IT-mästaren skall kunna vidarebefordra och återkoppla uppgifter över nätet för att möjliggöra en DNS-uppkoppling.
- 6. Skada och ansvarsbegränsning**
- 6.1 I tillägg till vad som anges under "Skada och ansvarsbegränsning" i Allmänna villkor för Bredband Företag gäller följande. Om IT-mästaren är försenat med leverans av Tjänsten i förhållande till vad som anges i Avtalsformuläret med mer än 30 dagar, och detta inte beror på Kunden, har Kunden rätt att skriftligen säga upp Tjänsten till upphörande efter ytterligare 10 dagar om IT-mästaren inte levererat Tjänst före dess. Därefter skall ingen part ha några ytterligare skyldigheter gentemot den andra parten. Detta är Kundens uttömmande rätt i händelse av IT-mästarens försening av leverans av Tjänst.
- 7. Avtalstid och Avtalets upphörande**
- 7.1 Avtalstiden börjar löpa vid den tidpunkt då IT-mästaren levererat tjänsten till kunden. Om inget annat sägs i Avtalsformuläret gäller Avtalet under 36 månader från att Kunden fått leverans av tjänsten.
- 7.2 Om någon av parterna skriftligen säger upp Avtalet senast tre månader före den i 7.1 angivna 36-månadersperiodens slut, upphör Avtalet att gälla vid 36-månadersperiodens slut. Om så inte sker förlängs Avtalet automatiskt med 12 månader i taget. För respektive förlängningsperiod om 12 månader gäller 3 månaders uppsägningstid på motsvarande sätt som nyss beskrivits.
- 7.3 När Avtalet upphör är Kunden skyldig att på egen risk, IT-mästarens begäran och i överenskommelse med IT-mästarens instruktioner återsända aktiv utrustning som tillhör IT-mästaren och som finns placerad i Byggnaden.